

Politique de protection des données personnelles

Version 1.0 du 20 Décembre 2019

Comité de rédaction et de validation :

- Béatrice Jacquemard : DPO
- Yves Boge : CTO
- Roland Sicard : CEO

Le respect de la vie privée est un droit fondamental et l'une des valeurs essentielles de La VALERIANE.

LA VALERIANE respecte la réglementation française et européenne sur la protection des données personnelles, en particulier le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 (“RGPD”) et la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (“LIL”).

L’engagement de LA VALERIANE va au-delà de ses obligations légales. Depuis son lancement, LA VALERIANE respecte plusieurs engagements pour protéger les données personnelles des clients qui utilisent ses services.

LA VALERIANE dispose d’une personne dédiée à la protection des données personnelles, DPO (Data Protection Officer déclaré auprès de la CNIL).

Les données personnelles des clients utilisateurs de nos solutions logicielles sont dans le cas de données de santé hébergées par un hébergeurs ayant reçu la certification HDS (Hébergeur de Données de Santé), et un hébergeur ayant reçu la certification HADS (Hébergeur Agréé Données de Santé), validée par l’ANS (Agence du numérique en santé).

OBJET DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

LA VALERIANE souhaite vous informer par l’intermédiaire de la présente politique de la manière dont elle et son personnel, protègent les données à caractère personnel traitées via nos solutions logicielles.

La présente politique décrit la manière dont LA VALERIANE et ses clients utilisateurs de nos solutions logicielles traitent les données à caractère personnel des solution logicielles et des utilisateurs (ci-après le/les « Utilisateur(s) ») lors de leur navigation sur ces solutions logicielle (ci-après la « Solution logicielle ») et de leur utilisation des services de LA VALERIANE ou de ses applications web (ci-après l’“Application”).

Certaines Données Personnelles de l’Utilisateur sont parfois des données à caractère personnelles de santé, et sont ci-après dénommées « Données Personnelles de Santé ».

Cette Politique peut être modifiée, complétée ou mise à jour afin notamment de se conformer à toute évolution légale, réglementaire, jurisprudentielle et technique. Cependant, les Données Personnelles de l’Utilisateur sont toujours traitées conformément à la politique en vigueur au moment de leur collecte, sauf si une prescription légale impérative venait à en disposer autrement et serait d'application rétroactive.

Cette politique fait partie intégrante des Conditions Générales d’Utilisation de nos Solutions logicielles.

IDENTITE ET COORDONNEES DES RESPONSABLES DE TRAITEMENT

Rappel légal : Le responsable du traitement est, au sens de la Loi, la personne qui détermine les moyens et les finalités du traitement. Le sous-traitant est une personne traitant des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement. Il agit sous l'autorité du responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.

Le responsable du traitement des Données Personnelles est :

Pour les Données Personnelles collectées via chaque Solution logicielle ou chaque Application. Chaque professionnel exploitant de la solution logicielle ou administrateur de la solution logicielle est considéré comme responsable de traitement des Données Personnelles des utilisateurs tandis que LA VALERIANE est sous-traitant.

Qu'elle soit responsable de traitement ou sous-traitant, LA VALERIANE prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données Personnelles qu'elle détient ou qu'elle traite pour le compte de ses clients dans le respect des dispositions de la Loi et du RGPD. Pour plus d'information concernant les services proposés par les solutions logicielle de LA VALERIANE vous pouvez vous référer aux Conditions générales d'utilisation spécifique à chaque Solution logicielle.

COLLECTE & ORIGINE DES DONNEES

Toutes les données concernant les Utilisateurs sont collectées directement auprès de ces derniers, via l'interface de nos solutions logicielle après le consentement des conditions générales d'utilisation.

LA VALERIANE s'engage à recueillir systématiquement le consentement des Utilisateurs de ces solutions logicielle et à leur permettre de s'opposer à l'utilisation de leurs données pour certaines finalités, dès que cela est nécessaire.

Dans les conditions générales d'utilisation des solutions logicielles de LA VALERIANE, les Utilisateurs sont informés des finalités pour lesquelles leurs données sont et de la présente Politique de Protection des Données.

FINALITES PRINCIPALES DES DONNEES COLLECTEES

1. Nécessité de la collecte.

Lors de l'inscription ou de l'activation du service de nos solutions logicielle, l'Utilisateur doit communiquer certaines Données Personnelles indispensable au fonctionnement de la solution logicielle (exemple : Nom, Prénom, adresse email, numéro téléphone). Si l'Utilisateur ne souhaite pas communiquer les informations qui lui sont demandées, il se peut que l'Utilisateur ne puisse pas accéder à la Solution logicielle, et que LA VALERIANE soit dans l'impossibilité de répondre à sa demande.

2. Finalités

Le recueil des Données Personnelles a pour base légale :

- L'intérêt légitime de LA VALERIANE ou de ses clients distributeur de la solution logicielle à assurer la meilleure qualité de ses services, à fournir aux Utilisateurs le plein usage des fonctionnalités qu'offre la solution logicielle, et à améliorer le fonctionnement de la Solution logicielle;
- L'intérêt légitime de LA VALERIANE ou de ses clients distributeur de la solution logicielle à produire des données statistiques anonymisées relatives à la finalité de la solution logicielle et afin de communiquer sur son outil et améliorer ses services;
- L'intérêt légitime de LA VALERIANE ou de ses clients distributeur de la solution logicielle à réaliser des enquêtes facultatives sur ses services en vue de les améliorer;

- Le consentement de ses Utilisateurs lorsque celui-ci est requis par la réglementation en vigueur, notamment en matière de prospection commerciale et de cookies.

Les données des Utilisateurs des solutions logicielles de LA VALERIANE ou de ses clients distributeur de la solution logicielle sont principalement traitées pour :

- Permettre leur navigation sur la Solution logicielle
- Les mettre éventuellement en relation avec un Professionnel de Santé ou un service de conseil

A titre subsidiaire les données des Utilisateurs sont également collectées pour :

- Prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...)
- Améliorer la navigation sur le Solution logicielle
- Mener des enquêtes facultatives sur les services de LA VALERIANE ou de ses clients distributeur de la solution logicielle et leurs possibles évolutions (ces enquêtes sont réalisées de manière anonyme ou sont anonymisées à bref délai)

Le caractère obligatoire ou facultatif des données personnelles demandées et les éventuelles conséquences d'un défaut de réponse à l'égard des Utilisateurs de LA VALERIANE sont précisés lors de leur(s) collecte(s).

TYPES DE DONNÉES TRAITÉES LE PLUS SOUVENT TRAITÉES PAR NOS SOLUTIONS LOGICIELLES

LA VALERIANE est susceptible de traiter régulièrement, en direct ou en tant que **Sous-traitant**, les données suivantes :

- Nom (et nom de naissance), prénom, date de naissance
- Numéro de téléphone, adresse email, adresse postale (éventuellement digicode)
- Mot de passe
- Date de naissance ou âge
- Données sociales
- Données comportementales
- Données appartenant au dossier médical que le Professionnel de Santé souhaite partager avec l'Utilisateur ou un autre Professionnel de Santé appartenant à l'équipe de soins du patient
- Données de connexion et d'utilisation du Solution logicielle ou de l'Application
- Matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe
- Données de connexion et d'utilisation

NON-COMMUNICATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Les Données Personnelles de l'Utilisateur ne seront pas transmises à des acteurs commerciaux ou publicitaires.

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par LA VALERIANE en direct ou en tant que **Sous-traitant**, dans le respect absolu du principe énoncé ci-dessus, exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de LA VALERIANE sont principalement les ingénieurs informatiques responsables de la maintenance informatique et de l'administration technique des solutions logicielles.

De plus, afin de respecter les dispositions du Code de la santé publique concernant les Données Personnelles de Santé, LA VALERIANE a recours à des Hébergeurs Données de Santé (dits "HDS") bénéficiant de la certification validée par l'ANS (l'Agence du Numérique en Santé).

DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Nous conservons les données uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, conformément aux prescriptions légales.

LES DROITS DES UTILISATEURS

Chaque fois que LA VALERIANE, en direct ou en tant que **Sous-traitant**, traite des Données Personnelles, LA VALERIANE prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles LA VALERIANE les traite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de LA VALERIANE disposent des droits suivants :

- Droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
- droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- Droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- Droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- Droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- Droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- Droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui LA VALERIANE devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que LA VALERIANE a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, LA VALERIANE s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale (telle que la conservation du dossier patient).

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment LA VALERIANE utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter LA VALERIANE par écrit à l'adresse suivante : LA VALERIANE – DPO, CA CENTER, 621 avenue Georges Méliès, 34 000 Montpellier ou par mail à contact@lavaleriane.fr . Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que LA VALERIANE ou son clients distributeur de la solution logicielle, corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant de manière précise avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport) ou tout autre élément permettant de justifier de son identité. Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à LA VALERIANE, ou son clients distributeur, par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs des solutions logicielle de LA VALERIANE peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

SÉCURITÉ

LA VALERIANE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles afin d'assurer la sécurité des traitements de données à caractère personnel et la confidentialité de Données Personnelles.

A ce titre, LA VALERIANE prend toutes les précautions utiles, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, afin de préserver la sécurité des données et, notamment, d'empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès (protection physique des locaux, procédés d'authentification avec accès personnel et sécurisé via des identifiants et mots de passe confidentiels, journalisation des connexions, chiffrement de certaines données...).

INFORMATIONS PERSONNELLES ET MINEURS

En principe, la Solution logicielle et l'Application s'adressent à des personnes majeures capables de contracter des obligations conformément à la législation du pays dans lequel se trouve l'Utilisateur.

L'Utilisateur mineur de moins de 15 ans ou incapable doit obtenir le consentement préalable de son responsable légal préalablement à la saisie de ses données sur le Solution logicielle et l'Application. Sauf obligation légale de confidentialité ou liée au secret médical, LA VALERIANE pourra directement informer ce responsable (i) des catégories spécifiques de Données Personnelles recueillies auprès de la personne mineure (ii) de la possibilité de s'opposer à la collecte, l'utilisation ou la conservation de celles-ci.

NOUS CONTACTER - COORDONNÉES DU DPO

Si l'Utilisateur a des questions ou des réclamations concernant le respect par LA VALERIANE ou son clients distributeur, de la présente Politique, ou si l'Utilisateur souhaite faire part à LA VALERIANE de recommandations ou des commentaires visant à améliorer la qualité de la présente politique, l'Utilisateur peut contacter LA VALERIANE par écrit à l'adresse suivante : LA VALERIANE – DPO, CA CENTER, 621 avenue Georges Méliès, 34 000 Montpellier ou par mail à contact@lavaleriane.fr

DEFINITIONS ADDITIONNELLES

Au sens du présent complément, les expressions ci-dessous ont la définition suivante :

- **Application Mobile** désigne l'une des solutions logicielles de LA VALERIANE disponible depuis un smartphone par suite du téléchargement de celle-ci sur un magasin d'applications.
- **Solution logicielle Mobile** désigne l'une des solutions logicielles internet de LA VALERIANE.fr accessible depuis un smartphone.

Fait à Montpellier le 20 décembre 2019

Béatrice Jacquemard
DPO La Valeriane



